

ОТЧЕТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Омская региональная общественная организация инвалидов "Планета друзей", на 2025 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	<p>На информационных стендах организации отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг; - о форме социального обслуживания; - о видах социальных услуг, предоставляемых организацией; - о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам услуг и формам социального обслуживания; - о численности получателей социальных услуг; - о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг; - о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг 	<p>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</p> <p>1.1. Распечатать необходимую информацию.</p> <p>1.2. Разместить информацию на информационных стендах при входе и на стойке у администратора</p>	<p>31.03.2025</p> <p>30.04.2025</p>	<p>Соколова В.В., администратор</p> <p>Соколова В.В., администратор</p>	<p>Информация распечатана и оформлена</p> <p>Необходимая информация размещена на информационном стенде и на стойке администратора</p>	<p>31.03.2025</p> <p>30.04.2025</p>

1	2	3	4	5	6	7
2	На официальном сайте организации отсутствует: Раздел «Часто задаваемые вопросы»	2.1. Разработать и разместить раздел «Часто задаваемые вопросы» с ответами на сайте	30.06.2025	Орлова Н.А., специалист по связям с общественностью	На сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы» и ответы к ним	30.06.2025
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации	3.1. Запланировать мониторинг информации и обновление сайта и информационных стендах не реже 1 раза в полгода. Учесть пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах	30.12.2025	Орлова Н.А., специалист по связям с общественностью	Проведен мониторинг и обновление сайта с учетом пожеланий получателей социальных услуг в части наглядности и информативности материалов	24.12.2025
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Отмечаются случаи несвоевременного предоставления социальных услуг	Вынести в должностные обязанности администраторов – обязанность проведения первичного приема не позднее, чем в 3-х дневный срок с момента поступления обращения. Разработать систему самостоятельной записи на занятия для благополучателей	30.06.2025	Мишенина Н.Л. директор	В должностные обязанности администратора внесены изменения в части сроков проведения первичного приема. Система самостоятельной записи на занятия разработана, но применяется в исключительных случаях (праздничные дни и в случае наличия свободного времени в графике специалистов) в остальное время записи на занятия и составление графика занятий осуществляет администратор	30.06.2025
5	Доля получателей услуг, удовлетворенных	5.1. Провести опрос получателей услуг о недостатках, мешающих их	30.04.2025	Орлова Н.А., специалист по	Опрос проведен.	30.04.2025

1	2	3	4	5	6	7
	комфортностью условий предоставления услуг" — 99 %	комфортному пребыванию. Совершенствовать материально-техническую базу, способствующую комфортному пребыванию получателей услуг	31.12.2025	связям с общественностью Мишенина Н.Л. директор	Проведен текущий ремонт мебели, оборудования, закушены новые игры, игрушки и пособия	31.12.2025
III. Доступность услуг для инвалидов						
6	Отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов	6.1. Обратиться к жильцам МКД по адресу Иртышская набережная, 26 с инициативой и получением разрешения на оборудование выделенной стоянки для инвалидов	31.12.2025	Мишенина Н.Л., директор	По итогам обращения к жильцам МКД по адресу Иртышская набережная, 26 получен ответ, что земля под домом и придомовая территория не принадлежит им. Земля находится в собственности Администрации города Омска (далее – Администрация). При обращении в Администрацию получен ответ, что оборудовать парковочные места на данной территории не представляется возможным	31.12.2025

1	2	3	4	5	6	7
7	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)"	7.1. Обратиться в соответствующие организации для заключения договора на предоставление услуг тифло и сурдопереводчика	31.12.2025	Мишенина Н.Л., директор	Договор заключен	31.07.2025
8	Отсутствует альтернативная версия официального сайта организации для инвалидов по зрению	8.1. Разработать и ввести в действие альтернативную версию официального сайта для инвалидов по зрению	31.12.2025	Орлова Н.А., специалист по связям с общественностью	Версия для слабовидящих размещена на сайте и регулярно обновляется	30.11.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
9	Получателями услуг отмечен недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации	9.1. Провести тренинги и семинары, мастер-классы с работниками организации для повышения уровня коммуникативных навыков и доброжелательного общения с получателями услуг	31.12.2025	Мишенина Н.Л., директор	Тренинги по повышению уровня коммуникативных навыков и доброжелательного общения с получателями услуг для специалистов проводились в апреле и октябре 2025 года	31.10.2025
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
10	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в целом" — 99 %	10.1. Проводить ежегодно мониторинг удовлетворенности получателей услуг организации в соответствии с запросами получателей услуг, проработать возможность пополнения	31.12.2025	Мишенина Н.Л., директор	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг организации в соответствии с запросами получателей	31.12.2025

1	2	3	4	5	6	7
		материально-технической базы			услуг проводятся командой специалистов, оказывающих услуги ежемесячно. Материально-техническая база организации пополняется ежемесячно.	

Директор Омской региональной общественной организации инвалидов
"Планета друзей"



Н.Л. Мишенина

СОГЛАСОВАНО

Начальник отдела социальной поддержки инвалидов департамента
социального обслуживания Министерства труда и социального развития
Омской области

Н.Г. Подольская